

GUIDE PRATIQUE D'ACCESSIBILITÉ



AIDE À LA VISITE

Chers visiteurs, chères visiteuses, nous vous souhaitons la bienvenue au monastère royal de Brou.

Avant de commencer votre visite, nous vous informons que vous trouverez des **zones de repos** tout au long du parcours : chaises, bancs, murets sont à votre disposition. Vous trouverez également des **espaces au calme** dans les cloîtres, notamment le cloître des moines (cloître 2, le plus grand), mais aussi le cloître des commis (cloître 3 - le plus éloigné de l'entrée).

Nous vous indiquons qu'il est nécessaire de prévoir des **vêtements chauds en hiver** et un **gilet en été** (le climat de l'église est toujours frais).



Les chiens guides et d'assistance sont les bienvenus.

BON À SAVOIR

Tous les **escaliers** du monument disposent de mains courantes avec une bande antidérapante sur chaque marche.

Un **ascenseur** près de la billetterie permet d'accéder à la galerie haute du jubé, aux appartements de Marguerite d'Autriche et au musée.

Des **rampes d'accès** sont installées de façon permanente pour atteindre les chapelles de l'église, le jubé et la salle capitulaire.

Des **plans inclinés** en bois sont installés de façon permanente pour accéder aux différentes salles du musée.

Une **signalisation** est appliquée sur toutes les portes vitrées.

Des **fauteuils roulants et un déambulateur** sont prêtés sur demande à la billetterie.

Des **sièges pliants** peuvent être empruntés à la billetterie.

Des **zones d'assise** jalonnent le parcours à chaque niveau (bancs, chaises).

Des **sanitaires adaptés** aux personnes à mobilité réduite se trouvent dans le 1^{er} et le 3^e cloître.

Une **alarme visuelle** est installée dans les sanitaires.


Les **chiens guides et d'assistance** sont les bienvenus.

Une **boucle à induction magnétique** équipe le poste de la billetterie.

Une **balise sonore** est activable à l'entrée du monument.

Les **espaces d'attente sécurisés** pour les personnes à mobilité réduite en cas d'évacuation d'urgence sont les galeries hautes des cloîtres.

VISITEURS À MOBILITÉ RÉDUITE


- 3 parkings aux alentours du monastère royal de Brou : 4 places PMR
- Possibilité de déposer minute sur le parvis de l'église devant l'entrée principale du monument (en dernier recours au vu de la présence d'un cheminement PMR)
- Rampe d'accès et cheminement depuis le boulevard de Brou
- Cheminement depuis la rue Marguerite d'Autriche
- Ascenseur pour monter au 1^{er} étage et accéder à la galerie haute du jubé, aux appartements de Marguerite d'Autriche et au musée des Beaux-Arts
- Plans inclinés pour accéder aux salles du musée
- Rampes d'accès pour atteindre les chapelles de l'église, le jubé et la salle capitulaire
- Prêt de fauteuils roulants, d'un déambulateur (positionné à l'entrée du musée) et de sièges pliants sur demande à la billetterie 
- Zones d'assise tout le long du parcours à chaque niveau
- Sanitaires accessibles PMR dans le 1^{er} et le 3^e cloîtres ; privilégier ceux du 1^{er} cloître, plus spacieux et situés à côté de la billetterie et de l'ascenseur.




Plan incliné devant la salle capitulaire

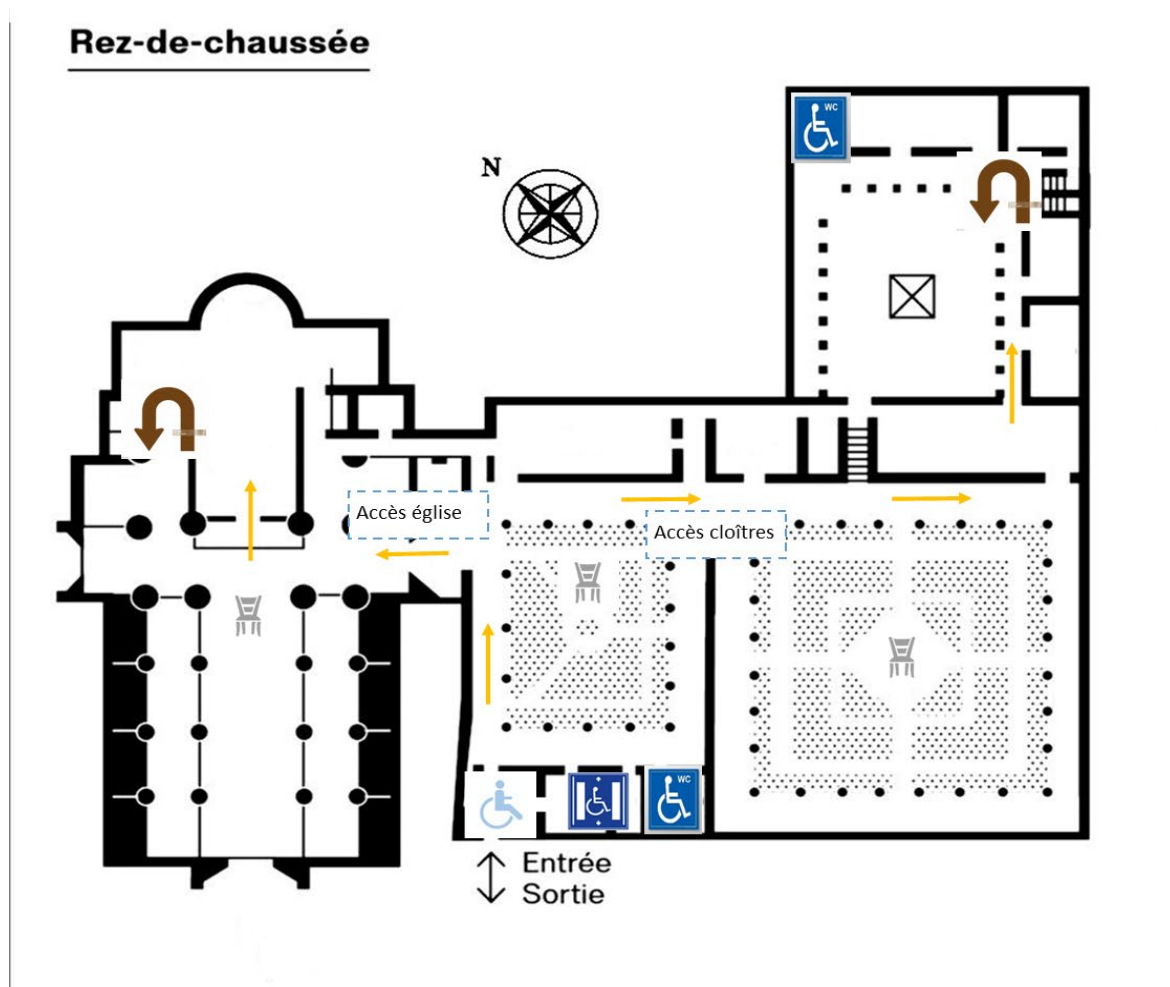


Plan incliné devant le portail Sainte Monique de l'église

 Le parcours de visite pour les personnes PMR demande des allers-retours pour accéder à tous les espaces du monument depuis l'ascenseur : entre l'église vers l'entrée du musée ainsi qu'entre la fin du musée vers la sortie (voir le plan ci-après).

 Seuls le jubé, les combles et l'abside de l'église ne sont pas accessibles en fauteuil roulant.

Plan de visite – parcours PMR



Départ ascenseur 1er étage



Sens de la visite



Sanitaire PMR :

- Dans le 1er cloître: l'axe des sanitaires est conforme aux critères d'accessibilité : transfert sur la droite chez les hommes et les femmes.
- 3ème cloître: l'axe des sanitaires est à 35 cm du mur du fond chez les hommes et chez les femmes ce qui impose un transfert vers la droite plus complexe.



Prêt d'un fauteuil roulant à l'accueil

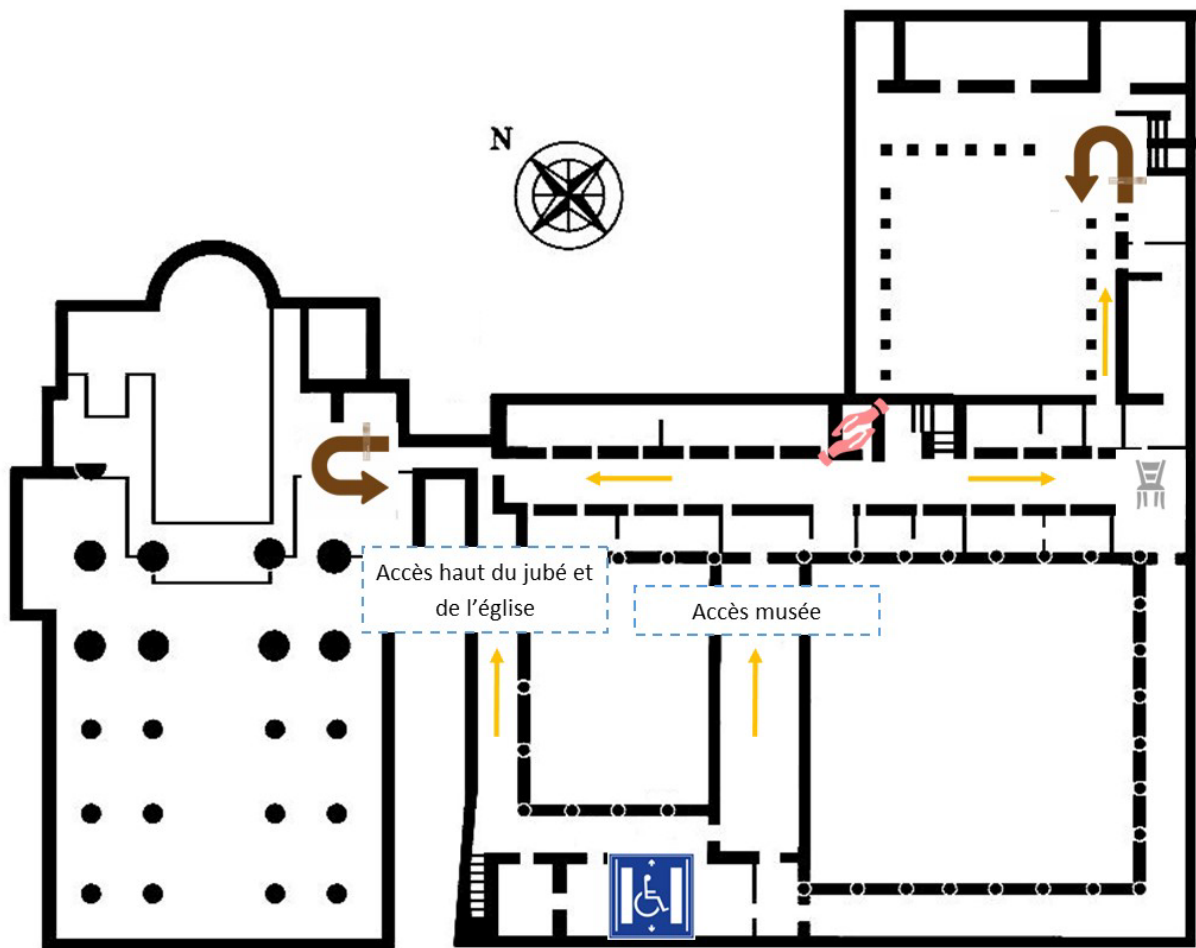


Demi-tour imposé au PMR pour retourner à l'ascenseur dans le parcours de visite



Zones d'assise dans le parcours de visite

Étage



Arrivée ascenseur 1er étage.



Demi-tour imposé au PMR pour retourner à l'ascenseur



Aide agents de surveillance du musée



Zone d'assise



Sens de visite



VISITEURS SOURDS

ET MALENTENDANTS

- Accès au service ACCEO (tablette à disposition à l'accueil du monument) pour pouvoir bénéficier
 - d'une transcription instantanée de la parole à l'écrit (TIP)
 - d'un interprète en Langues des Signes Française (LSF) par appels en vidéo
 - d'un visio-codage en Langue française parlée complétée (utilisation des signes qui viennent préciser la lecture sur les lèvres)
- Boucle à induction magnétique (BIM) installée dans le poste de la billetterie



- Traduction de toutes les vidéos en LSF dans les salles des appartements de Marguerite d'Autriche
- Sous-titrage de toutes les vidéos du musée en français et en anglais



Exemple d'un contenu traduit en LSF



VISITEURS DÉFICIENTS INTELLECTUELS

- Parcours multi-sensoriels : maquettes tactiles, plan du monument tactile, manipulation d'objets dans la salle « Quel Chantier ! »
- Lumière tamisée dans la salle « Amour » (hologramme de Marguerite d'Autriche)
- 2 livrets Facile À Lire et à Comprendre : monument et musée. Disponibles sur demande en billetterie
- Sac sensoriel à disposition à l'accueil (en cours de préparation)



Livrets de visite faciles à lire et à comprendre (FALC)



VISITEURS DÉFICIENTS VISUELS

- **Balise sonore** à l'entrée du monument qui fonctionne avec la télécommande universelle (qui peut être fournie par la Ville de Bourg-en-Bresse). Le message est le suivant : « Bienvenue au monastère royal de Brou. Vous accédez à l'accueil du monument sous le porche par une porte située à droite. »
- **Documents à disposition** des personnes non-voyantes et malvoyantes sur demande gratuitement à la billetterie : livret de visite du monastère royal de Brou en braille et planches thermogonflées ; livret de visite du monastère royal de Brou en gros caractères et en couleurs contrastées.
- **Plan tactile** du monastère royal de Brou légendé en braille et gros caractères ; l'église et les trois cloîtres sont dotés de modules en élévation (disponibles sur demande auprès d'un médiateur). Une maquette tactile de la façade de l'église complète la proposition (sur demande également). Ces dispositifs se situent dans l'église, après le passage du portail de Sainte Monique sur la droite.
- **Reproductions tactiles accompagnés de cartels braille – gros caractères :**
 - Les gisants de Marguerite d'Autriche et de Philibert II de Savoie (entre la chapelle de Marguerite et la chapelle de Gorrevod).
 - Le *Portrait de Marguerite d'Autriche* peint par Bernard Van Orley dans la grande salle du musée (aussi appelée salle des États).
 - Le tableau de *La Sainte Famille entourée de saint Bernard et sainte Catherine avec un donateur* peint par Jan de Beer, également dans la grande salle du musée.
 - Le tableau de *L'enfant prodigue au milieu des courtisanes* peint par Frans Francken II (3^e salle à droite en sortant de la grande salle)



Modules du plan tactile du monument

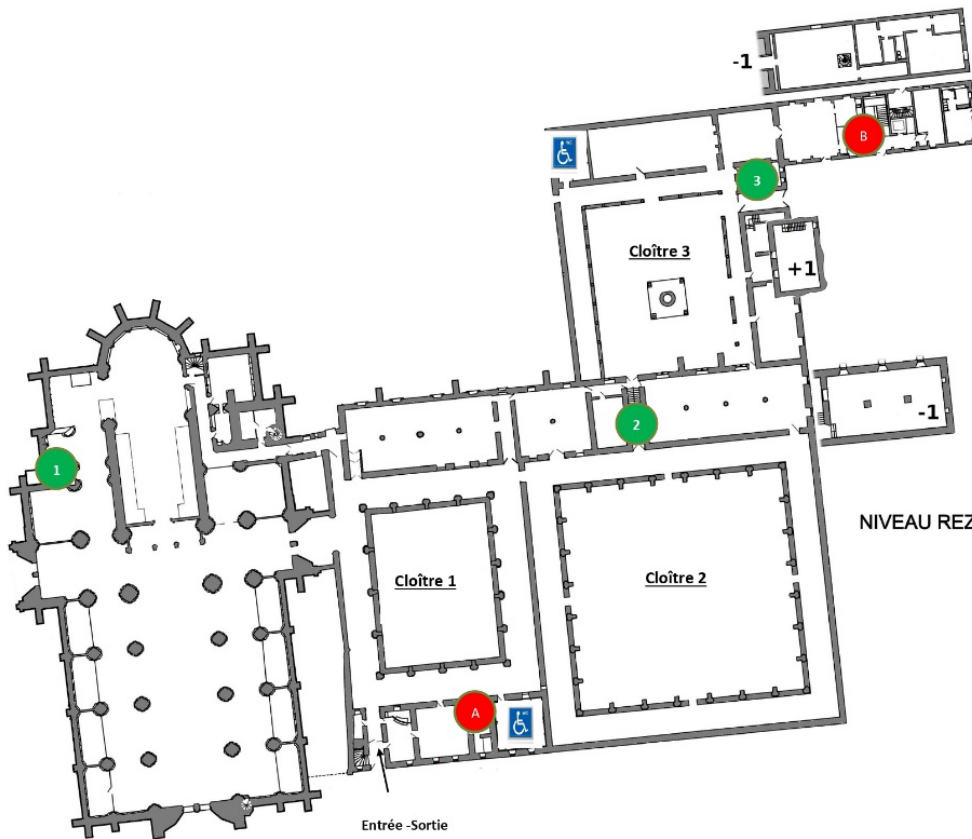


Gisants Marguerite d'Autriche et Philibert duc de Savoie



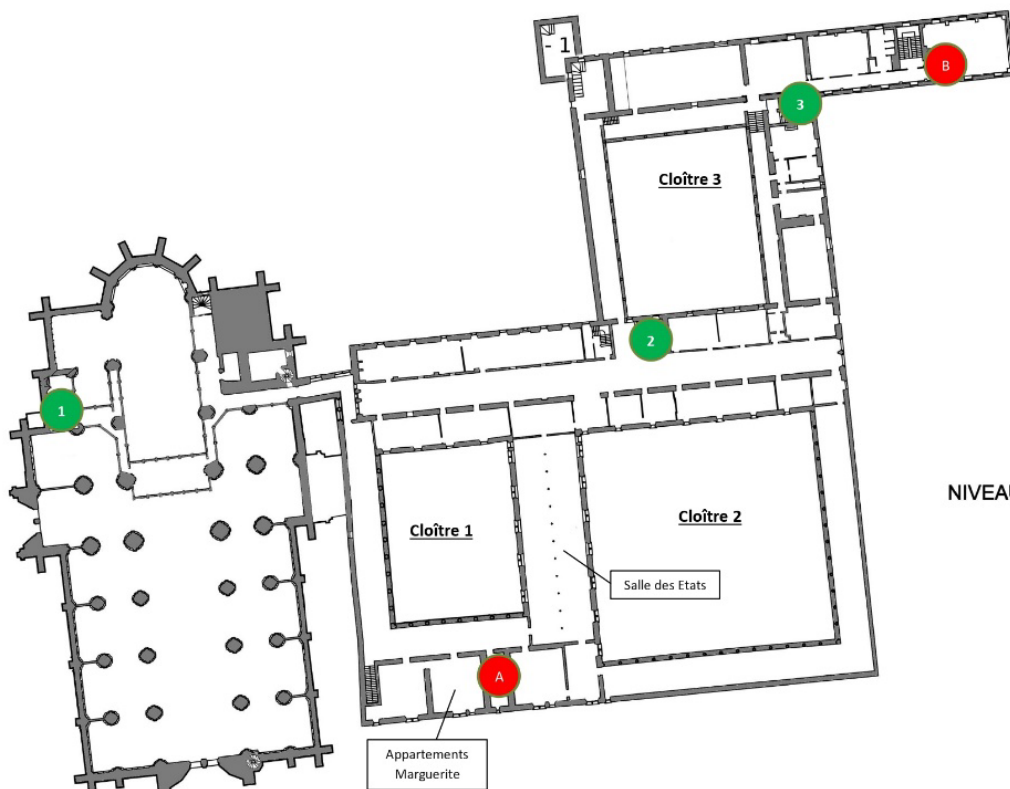
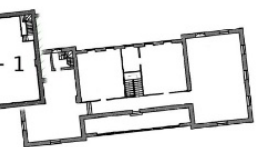
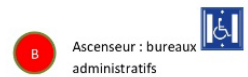
Planche thermogonflée

Plans techniques du monastère royal de Brou



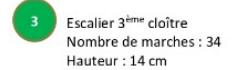
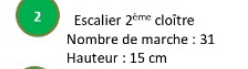
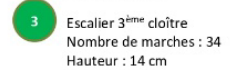
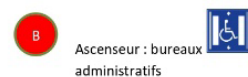
NIVEAU REZ DE CHAUSSE

- 1 Escalier accès étage
Nombre de marches : 32
Hauteur : 17 cm
- 2 Escalier 2^{ème} cloître
Nombre de marche : 31
Hauteur : 15 cm
- 3 Escalier 3^{ème} cloître
Nombre de marches : 34
Hauteur : 14 cm



NIVEAU +1

- A Ascenseur : musée
- B Ascenseur : bureaux administratifs
- 1 Escalier accès étage
Nombre de marches : 32
Hauteur : 17 cm
- 2 Escalier 2^{ème} cloître
Nombre de marche : 31
Hauteur : 15 cm
- 3 Escalier 3^{ème} cloître
Nombre de marches : 34
Hauteur : 14 cm



TARIFS ET RÉSERVATIONS

Tarifs individuels

Le billet d'entrée vous donne accès à l'ensemble du monument (église, musée, cloîtres et exposition temporaire). Il est **gratuit** pour les personnes en situation de handicap sur présentation :

- de la carte mobilité inclusion (CMI) en cours de validité avec la mention « Invalidité » ou « Priorité » ou attestation équivalente étranger. La gratuité est également accordée pour un accompagnateur ;
- ou d'une attestation AAH de moins de 6 mois. L'accompagnateur doit alors s'acquitter du droit d'entrée.



La carte de stationnement seule n'ouvre pas droit à la gratuité.

Certaines de nos visites font l'objet d'une tarification spécifique :

- visite conférence en LSF : 8 € pour les personnes sourdes, 11 € pour les personnes entendantes
- visite descriptive pour les personnes déficientes visuelles : 6 € par personne, 11 € pour les visiteurs voyants (accompagnateurs ou non).

Tarifs groupes

- Pour les groupes jusqu'à 8 personnes en situation de handicap, hors accompagnateurs, souhaitant une visite adaptée, la gratuité est accordée sur présentation d'une attestation de l'organisme.
- Pour les groupes à partir de 9 personnes, hors accompagnateurs, une visite adaptée peut être organisée sur demande et fait l'objet d'une tarification spécifique (forfait de 40 €).
- Le nombre d'accompagnateurs est laissé à l'appréciation du responsable du groupe.
- Pour toute visite et activité en groupe quel que soit le nombre de visiteurs, la **réservation est obligatoire.**

Offres de visite pour les visiteurs individuels



La visite commentée de l'église

- **Durée : 1h**
- Les agents du monument vous font découvrir les secrets de l'église du monastère royal de Brou.
- Comprise dans le droit d'entrée, la visite est possible tous les jours à partir de 5 personnes.
- Cette visite s'effectue sans réservation préalable et sous réserve de la disponibilité des agents.



Les visites thématiques

- **Durée : entre 1h et 1h30**
- Toute l'année, retrouvez nos visites thématiques pour tout connaître du monument : Détails cachés, Chantier de Brou, Vitraux, Symbolique, Stalles, Prenez de la hauteur...
- Ces visites sont réalisées par les agents d'accueil du monument, les médiateurs culturels ou les guides conférenciers.
- Réservation obligatoire dans la limite des places disponibles sur notre site internet www.monastere-de-brou.fr/



Seule la visite « Prenez de la hauteur » n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.



La visite avec audioguide

- **Durée : 1h30**
- Grâce à l'audioguide, découvrez l'histoire et l'architecture du monument, les appartements de la princesse et les collections du musée du monastère royal de Brou.
- Tarif : 4 €



Les audioguides ne fonctionnent pas avec une boucle à induction magnétique individuelle.

Offres de visite pour les groupes préconstitués

Groupes de 9 à 20 personnes – accompagnateurs inclus



Les visites conférences en Langue des signes française

- Une à deux fois par an, un guide interprète entendant anime des visites en LSF à destination des personnes sourdes et propose notamment une découverte des expositions temporaires.
- Tarif : 8 € par personne
- Un public entendant peut également assister à ces visites au tarif de 11 € par personne.



Les visites descriptives

- Proposées de manière ponctuelle, des visites thématiques ou des visites d'expositions temporaires sont organisées par les médiateurs culturels, spécifiquement pour des personnes déficientes visuelles.
- Tarif : 6 € par personne
- Un public voyant peut également assister à ce type de visite au tarif de 11 € par personne.



La visite adaptée

- Les visiteurs en groupe préconstitués et en situation de handicap (ORSAC, IME...) peuvent bénéficier d'une prestation dédiée et adaptée à leurs besoins : temps de visite adapté, contenu de la visite adapté, dispositifs de visites prévus par les agents du monument.
- Tarif : 40 € (prise en charge par un médiateur culturel)
- Tarif : 20 € (prise en charge par un agent d'accueil)

Modalités de réservation

Vous pouvez nous contacter de trois façons différentes :

- via le formulaire du site internet : www.monastere-de-brou.fr/nous-contacter
- via le numéro de téléphone du standard : 04 74 22 83 83
- via l'adresse courriel : brou@bourgenbresse.fr

Venir au monastère royal de Brou

Adresse

63, boulevard de Brou
01000 Bourg-en-Bresse

Horaires d'ouverture

Du 1^{er} avril au 30 septembre

9 h - 18 h (dernier accès à 17h30 et début de l'évacuation à 17h45)

Du 1^{er} octobre au 31 mars

9 h - 17 h (dernier accès à 16h30 et début de l'évacuation à 16h45)

Fermeture du monument le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai et le 25 décembre (sous réserve de modification)

Stationnement

Parking de Brou (gratuit) : **à 150 m de l'entrée du monument**

22 rue Marguerite de Bourbon, 01000, Bourg-en-Bresse

- 26 places en épi
- 1 place PMR

Places de parking côté rue (gratuit) : **à 200 m de l'entrée du monument**

Rue Marguerite d'Autriche, 01000, Bourg-en-Bresse

- 11 places en épi
- 2 place PMR

Parking du Monastère (gratuit) : **à 300 m de l'entrée du monument**

Allée Loys Van Boghem, 01000, Bourg-en-Bresse

- 60 places en épi
- 6 places autocars et camping-cars
- 1 place PMR

Arceaux pour vélos installés sur le parvis près de la rampe d'accès du côté du boulevard de Brou **à 150 m de l'entrée du monument.**

Accès au monument

- L'entrée et la sortie se font au même endroit et sont de plain-pied
- Parvis dallé à l'entrée du monastère royal de Brou
- Allées en petits graviers pour accéder à l'entrée du monument depuis les parkings et

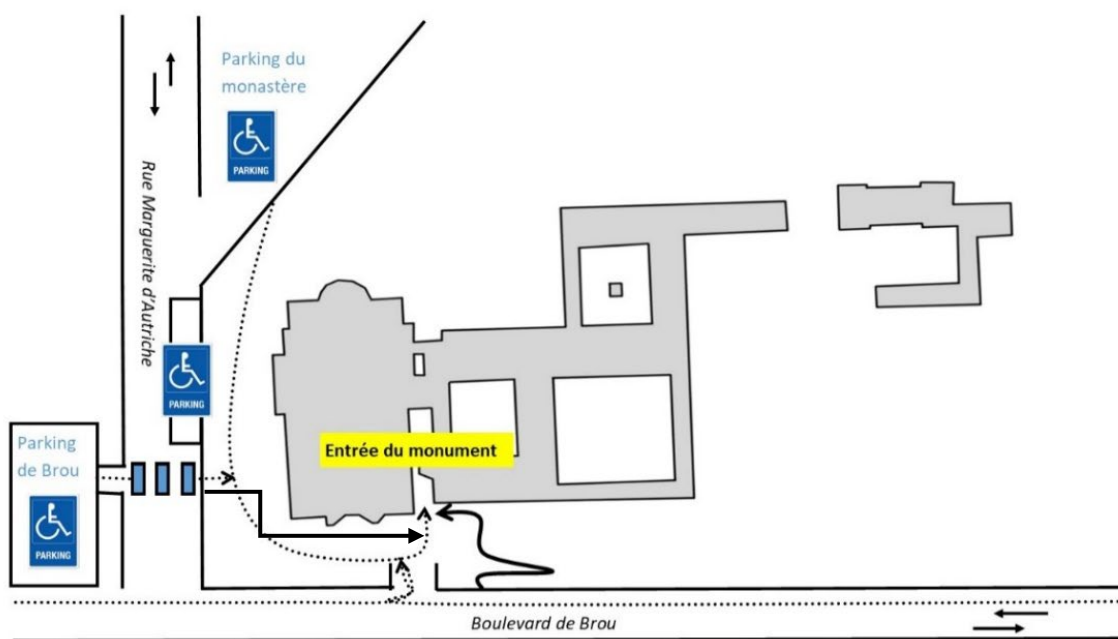
les jardins

Depuis 2026 :

- Rampe d'accès et cheminement extérieur pour les personnes à mobilité réduite depuis le boulevard de Brou jusqu'à l'entrée du monument
- Accès et cheminement extérieur pour les personnes à mobilité réduite depuis la rue Marguerite d'Autriche jusqu'à l'entrée du monument

Dépose minute en voiture devant l'entrée (en dernier recours) : Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir signaler votre venue en appelant le standard du monument au 04 74 22 83 83.

Plan d'accès du monument



Légende :

-> Cheminement piéton en petit gravier jusqu'à l'entrée du monument.
- > Rampe d'accès et cheminement extérieur pour les personnes à mobilité réduite

↘ Nous contacter :

Pour plus d'informations sur le contenu des visites et réserver votre activité :

- Standard : 04 74 22 83 83
- Virginie VARREL, chargée des réservations :
varrelv@bourgenbresse.fr

Pour vous accompagner dans la mise en œuvre d'un projet spécifique :

- Cindy MANON, responsable du pôle de médiation : manonc@bourgenbresse.fr

↘ Plus d'info :

www.monastere-de-brou.fr



@monasteredebrou



@lecmn @ville.bourgenbresse

↘ Numéros à contacter en cas d'urgence :



112 Europe



15 Samu



18 Pompier



114 Urgence pour les personnes sourdes, malentendantes, aveugles et aphasiques